

Datenschutzerklärung/ Datenschutzvereinbarung einschließlich Technischer und organisatorischer Maßnahmen
Aktualisiert- Feb 2022

Definitionen

("das Unternehmen") = Cypro Medical GmbH

"Kunde"= Eine Organisation (oder Person), die einen Vertrag für ein Produkt des Unternehmens oder für eine Dienstleistung vom Unternehmen abgeschlossen hat

Einführung

Das Unternehmen verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden. Es beschreibt auch die Rechte, die Sie haben und die Kontrolle, die Sie in Bezug darauf ausüben können.

Die Richtlinie ersetzt die Klausel in Ihrem Supportvertrag zum Datenschutz. Wenn zwischen Ihnen und dem Unternehmen kein Vertrag über die Bereitstellung eines Produkts oder einer Dienstleistung durch das Unternehmen besteht, gilt diese Richtlinie.

Firmeninformation

Das Unternehmen bietet Technologie für die Gesundheitsbranche, hauptsächlich (aber nicht beschränkt auf) das Cypro-Softwareprodukt für die Herstellung von Chemotherapien.

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch das Unternehmen haben, wenden Sie sich bitte an :

Cypro Medical GmbH
Nick Walker, CEO nick.walker@cypromedical.com +49 (0) 4171 608 5110 +44 (0) 7462 870421

Änderungen:

Dieser Anhang kann von Zeit zu Zeit verändert werden.

Sollten wir an diesem Anhang wichtige Informationen verändern (z.B. Informationen die wir sammeln, wie und warum wir sie verwenden) werden wir diese Veränderungen am Anfang dieses Dokuments hervorheben und Ihnen die aktuellste Version zukommen lassen.

Inhaltsverzeichnis

<i>Datensammlung und -nutzung</i>	3
<i>Ihre Kommunikation mit uns</i>	3
<i>Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden</i>	3
<i>Unsere Gründe für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten</i>	4
<i>Berechtigte Interessen</i>	5
Sensiblen Daten.....	5
<i>Datenübertragung</i>	5
Persönliche Daten anderer	6
<i>Wo werden Ihre Informationen gespeichert?</i>	6
Wie lange verwahren wir Ihre Daten?.....	7
<i>Ihre Rechte</i>	7
<i>Cookies</i>	8
Links zu Drittanbieter Webseiten	8
<i>Technische und organisatorische Maßnahmen</i>	9

Datensammlung und -nutzung

Wir sammeln folgende persönliche Daten:

- Kontaktinformationen: Name, Position, Rolle, Abteilung, Firma oder Organisation, Telefon (einschließlich Handynummer, sofern angegeben) sowie E-Mail- und Dienstanschrift
- Geschäftsinformationen: Daten, die Ihre Geschäftsform identifizieren
- Informationen aus öffentlichen Quellen: z.B. LinkedIn und ähnliche professionelle Netzwerke, Verzeichnisse oder Internet-Publikationen
- Abonnements / Voreinstellungen: Wenn Sie sich für den Erhalt von Produktupdates oder Newslettern sowie von Einverständnispräferenzen anmelden, können wir ermitteln, welche Materialien Sie interessieren
- Veranstaltungsdaten: Teilnahme an und Bereitstellung von Feedback-Formularen zu unseren Veranstaltungen, z. B. NZW Benutzergruppen-Treffen
- Lieferantendaten: Kontaktinformationen und andere Informationen über Sie oder Ihre Firma oder Organisation, in der Sie Dienstleistungen für das Unternehmen erbringen
- Technische Informationen: Wenn Sie auf die Unternehmenswebsite und unsere Technologiedienste zugreifen: IP-Adresse, Browsertyp und -version (z. B. Internet Explorer, Firefox, Safari usw.), Zeitzoneneinstellung, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem Benutzung (z.B. Vista, Windows XP, MacOS, etc.)

Das Unternehmen sammelt keine personenbezogenen Daten über Ihre Online-Aktivitäten über Websites Dritter oder Online-Dienste.

Die oben genannten Daten werden uns von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt, wenn Sie ein Vertreter des Arbeitgebers sind.

Ihre Kommunikation mit uns

Das Unternehmen kann auch Informationen erfassen, die Sie uns bei der Kommunikation mitteilen. Zum Beispiel, wenn Sie sich an das Unternehmen wenden, um Support oder andere Informationen zu den von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen zu erhalten.

Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Bereitstellung von Dienstleistungen: Unterstützung bei der Nutzung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen

- Geschäftsbeziehung: Verwalten unserer Beziehung zu Ihnen, Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation, einschließlich Aufzeichnungen über Geschäftskontakte, Dienstleistungen und Zahlungen, damit wir unser Angebot für Sie anpassen und verbessern können
- Kommunikation: Senden von E-Mails, Newslettern und anderen Nachrichten, um Sie über rechtliche Entwicklungen, Markteinblicke und unsere Produkte und Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten
- Veranstaltungen: Einladungen zu Benutzertreffen und anderen Branchenveranstaltungen
- Kundenbefragungen und Feedback: einschließlich Feedback zu Ereignissen sowie Beantwortung von Fragen und Bedenken, die auftreten können
- Sicherheit des Standorts: um Sicherheit für unsere Büros und andere Räumlichkeiten zu gewährleisten, werden Ihr Name und Ihre Kontaktdaten beim Betreten unserer Geschäftsräume erfasst.
- Regulatorisch: Einhaltung unserer gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen einschließlich der Anforderungen an die Prüfung, Berichterstattung und Rechnungslegung
- Verwalten der Lieferanten: die Dienstleistungen für uns erbringen
- Berechtigtes Interesse: die legitimen Geschäftsinteressen, die im Abschnitt "Berechtigte Interessen" dieser Richtlinie aufgeführt sind, zu verfolgen

Unsere Gründe für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten aus einer Reihe von Gründen:

- Produkt oder Service: Support Ihrer Nutzung des Produkts oder der Dienstleistung, die wir zur Verfügung gestellt haben, und Information über Aktualisierungen oder Änderungen
- Unternehmensaktualisierungen: Informieren Sie, wenn Aktualisierungen oder Änderungen für das Unternehmen vorgenommen werden
- Finanziell: Für Transaktionen zwischen dem Unternehmen und Ihnen. Bereitstellung der Transaktionsinformationen für die erforderlichen Finanzbehörden
- Notwendigkeit für die Bearbeitung von Rechtsansprüchen: zum Beispiel bei Gerichtsverfahren

- Die Verarbeitung ist für unsere legitimen Geschäftsinteressen oder die eines Dritten erforderlich: vorausgesetzt, dass dies keinen Interessen oder Rechten, die Sie als Einzelperson haben, entgegensteht. Unsere berechtigten Interessen sind im nächsten Abschnitt aufgeführt

Berechtigte Interessen

Wir haben berechtigte geschäftliche Interessen an:

- der Bereitstellung von Technologiedienstleistungen
- dem Managen unserer Geschäfte und Beziehungen mit Ihnen, Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation
- dem Verständnis und der Reaktion auf Anfragen und Kundenfeedback
- dem Verständnis, wie unsere Kunden unsere Dienste und Websites nutzen
- der Ermittlung der Bedürfnisse unserer Kunden und Verbesserung unserer geschäftlichen Beziehung zu Ihnen, Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern
- der Durchsetzung unserer Vertragsbedingungen, der Nutzungsbedingungen der Website und anderer Geschäftsbedingungen
- der Sicherheit unserer Systeme und Räumlichkeiten
- der Kontrolle unserer Lieferkette
- dem Aufbau der Beziehungen zu Geschäftspartnern
- finanziellen Transaktionen zwischen Ihnen / Ihrer Organisation und dem Unternehmen

Sensiblen Daten

Wir sammeln keine sensiblen Daten

Die Daten der Gruppe „category data“ in der EU beziehen sich auf sensible Daten wie Ihre Rasse oder ethnische Herkunft, religiöse Überzeugungen oder Gesundheitsdaten. Wir sammeln diese Art von Daten nicht.

Datenübertragung

Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Wir teilen Ihre Informationen mit anderen wie folgt:

- Lieferanten: einschließlich anderer Softwareanbieter / Partner und derjenigen, die Verbrauchsmaterialien und Ausrüstung bereitstellen. Unsere Lieferanten müssen Mindeststandards in Bezug auf die Informationssicherheit erfüllen und ihnen werden nur Daten zur Verfügung gestellt, die ihrer Funktion entsprechen. Derzeit sind es die folgenden Lieferanten:
 - AVOXA – Mediengruppe Deutscher Apotheker GmbH (ABDATA)
 - ID-SYS GmbH
 - Mettler – Toledo GmbH
 - Satorius Lab Instruments GmbH
- Strafverfolgungs- und Finanzaufsichtsbehörden: oder andere zuständige Behörden im Einklang mit den finanzrechtlichen Anforderungen oder bewährten Verfahren
- Bestimmte Parteien in Notfällen: insbesondere zum Schutz der Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und Organisationen
- Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation: in Bezug auf die Erbringung von Technologiedienstleistungen durch uns
- Event-Veranstalter: Wie die ConEvent GmbH, die unser Benutzergruppen-Treffen organisieren
- Andere Delegierte: Hier wird Ihr Name auf Teilnehmerlisten für Ereignisse angezeigt, bei denen Sie uns mitgeteilt haben, dass Sie teilnehmen möchten

Persönliche Daten anderer

In einigen Fällen können Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen (z.B. Ihre Kunden, Direktoren, leitenden Angestellten oder Aktionäre) zur Verfügung stellen. Sie müssen sicherstellen, dass Sie diesen Personen eine angemessene Benachrichtigung gegeben haben, dass Sie uns ihre Informationen zur Verfügung stellen und ihre Zustimmung zu dieser Offenlegung erhalten haben.

Wo werden Ihre Informationen gespeichert?

Das Unternehmen benutzt folgende Plattformen/Services für die Speicherung elektronischer Daten:

- CRM - bereitgestellt von HubSpot. Die Daten innerhalb des Hubspot Systems werden von Amazon Web Services gespeichert. HubSpot arbeitet gemäß EU-US Datenschutzbestimmungen und GDPR konform- <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

- Website und E-Mail Daten-Speicherung erfolgt durch Host Europe GmbH [https://www.hosteurope.de/en/terms and conditions](https://www.hosteurope.de/en/terms%20and%20conditions)
- Dokumentenverwaltung und E-Mail Versand erfolgt durch Microsoft (Daten werden in Deutschland gespeichert) <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter/cloudservices/office365>

Wie lange verwahren wir Ihre Daten?

In der Regel halten wir Ihre Informationen im Rahmen der Bereitstellung unserer Technologieprodukte und Dienstleistungen für Sie bereit. Die Dauer hängt von einer Reihe von Faktoren ab, z. B. ob Sie oder Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation ein bestehender Kunde sind oder mit den letzten Mailings oder Bulletins des Kunden interagiert haben oder an kürzlichen Ereignissen teilgenommen haben. Wir behalten Ihre Informationen auch, soweit dies erforderlich ist, um gesetzliche, buchhalterische oder regulatorische Anforderungen zu erfüllen.

Ihre Rechte

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre Informationen. Die Verfügbarkeit dieser Rechte und die Möglichkeiten, wie Sie sie nutzen können, werden im Folgenden näher erläutert. Einige dieser Rechte gelten nur unter bestimmten Umständen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben oder diskutieren möchten, wenden Sie sich bitte an das Unternehmen.

- Einsicht: Sie haben das Recht, uns zu fragen, ob wir Ihre Daten verarbeiten, und wenn wir dieses tun, können Sie Zugriff auf Ihre persönlichen Daten anfordern. Sie erhalten daraufhin eine Kopie der persönlichen Daten zur Einsicht, die wir über Sie gespeichert haben.
- Korrektur: Sie haben das Recht zu verlangen, dass unvollständige oder ungenaue persönliche Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigiert werden
- Löschung: Sie sind berechtigt, uns unter bestimmten Umständen zu bitten, personenbezogene Daten zu löschen oder entfernen. Es gibt auch bestimmte Ausnahmen, bei denen wir einen Löschungsantrag ablehnen können, z. B. wenn die personenbezogenen Daten für die Einhaltung der behördlichen Anforderungen erforderlich sind.
- Einschränkung: Sie haben das Recht, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einzustellen, wenn Sie beispielsweise die Richtigkeit oder den Grund für die Verarbeitung feststellen möchten.
- Übertragung: Sie können uns bitten, Sie bei der Übertragung bestimmter persönlicher Daten an eine andere Partei zu unterstützen
- Einspruch: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund berechtigter Interessen (oder Interessen Dritter) verarbeiten, können Sie dies anfechten. Wir sind jedoch möglicherweise berechtigt, Ihre Daten weiter zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht

zu widersprechen, dass wir Ihre persönlichen Informationen für Direktmarketingzwecke verarbeiten.

- Automatisierte Entscheidungen: Sie können jede automatisierte Entscheidung, die über Sie getroffen wurde, anfechten, wenn diese rechtliche oder ähnliche Auswirkungen hat, und eine erneute Überprüfung verlangen
- Einwilligung: Wenn wir personenbezogene Daten mit Ihrer Zustimmung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen

Sie haben auch das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat in der Europäischen Union, in dem Sie ansässig sind, wir unseren Firmensitz haben oder wo ein angeblicher Verstoß gegen das Datenschutzgesetz stattgefunden hat.

Das Recht zu Widersprechen

Unter bestimmten Umständen können Sie Ihre Daten zu widersprechen. Dies können, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten eines berechtigten Interesses (oder eines dritten) verarbeiten oder wenn das rechtlich relevant ist, weiter zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht zu widersprechen, wo wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck des Direktmarketings verarbeiten.

Cookies

Wir verwenden Cookies, die Ihren Browser auf unserer Website identifizieren. Cookies sammeln und speichern Informationen, wenn Sie unsere Website besuchen, um zu erfahren, wie Sie diese Website verwenden. Dadurch können Cookies die Nutzung der Website durch Sie aufzeichnen und Ihnen einen besseren Service beim Surfen und für Analysen bieten. Die persönlichen Daten, die wir mithilfe dieser Technologien erfassen, werden auch für die Verwaltung Ihrer Sitzung verwendet.

Links zu Drittanbieter Webseiten

Unsere Website, Newsletter, E-Mail-Updates und andere Mitteilungen können von Zeit zu Zeit Links zu und von den Websites anderer enthalten. Die persönlichen Daten, die Sie über diese Websites zur Verfügung stellen, unterliegen nicht dieser Datenschutzerklärung und die Behandlung Ihrer persönlichen Daten durch diese Websites unterliegt nicht unserer Verantwortung.

Wenn Sie einem Link zu anderen Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites eigene Datenschutzhinweise enthalten, die festlegen, wie Ihre Informationen beim Besuch dieser Websites erfasst und verarbeitet werden.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Cypro Medical setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um den Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Im Folgenden wird eine allgemeine Übersicht über die technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz der physischen (Papier-) und elektronischen Aufzeichnungen personenbezogener Daten beschrieben.

Physischer Zugang:

Zum Schutz der physischen Gegenstände, die persönliche Daten enthalten.

Das Sitz der Gesellschaft befindet sich in einem Gebäude (Business Center), in dem eine Verwaltungsgesellschaft Büroräume vermietet. Der Zugang zum Gebäude ist auf die normalen Arbeitszeiten beschränkt. Außerhalb der normalen Arbeitszeit ist für Nicht-Angestellte kein Zugang möglich. Für den Zugang zum Büro des Unternehmens selbst gibt es Sicherheitsverfahren, um sicherzustellen, dass Nichtangestellte nur nach Anmeldung das Büro betreten können.

Systemzugriff:

Um sicherzustellen, dass Systeme, die persönliche Daten enthalten, nur von zugelassenen authentifizierten Benutzern verwendet werden.

Der Zugriff auf interne Systeme ist rollenbasiert, und es sind Kennwortrichtlinien vorhanden, um regelmäßige Änderungen und eine angemessene Komplexität zu gewährleisten. Drittanbieter-Systeme sind für den einzelnen Benutzer (Mitarbeiter) lizenziert und für Nicht-Mitarbeiter nicht zugänglich.

Datenzugriff

Um sicherzustellen, dass Personal, das zur Verwendung von Systemen berechtigt ist, nur Zugriff auf die personenbezogenen Daten erhält, zu deren Zugriff sie berechtigt sind.

Der Zugriff auf persönliche Daten in Systemen (CRM und SharePoint) ist auf die Rolle des Benutzers und für den vom Benutzer beabsichtigten Zweck beschränkt. Sowohl CRM als auch Sharepoint sind mit mehreren Ebenen der Zugriffskontrolle konfiguriert, um sicherzustellen, dass auf personenbezogene Daten nur für den beabsichtigten Zweck zugegriffen wird.

Datenübermittlung:

Um sicherzustellen, dass Kundendaten während der Übertragung / Speicherung nicht von Unbefugten gelesen, kopiert, geändert oder gelöscht werden.

E-Mails werden durch verschlüsselte Übertragung geschützt. Der Zugriff auf Online-Plattformen (CRM und SharePoint) ist durch die 256-Bit-SSL-Verschlüsselung geschützt. Die Übertragung von Informationen über das Internet ist jedoch nicht vollständig sicher. Obwohl wir angemessene Maßnahmen ergreifen werden, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer übermittelten Informationen nicht garantieren und jegliche Übertragung geschieht auf Ihr eigenes Risiko.

Daten, die in dem von uns gelieferten Produkt oder der Dienstleistung enthalten sind:

Wenn wir Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung in Ihrem Geschäftsbetrieb supporten und Daten extrahieren müssen, werden nur anonymisierte Daten extrahiert.

Ende des Dokuments.